

Allmänna villkor för Nyckelservice

Dessa villkor gäller från 12 maj 2017 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller abonnemanget upphör. StopService tillhandahålls av Affinion International AB, fortsättningsvis kallat Affinion, som ett abonnemangsavtal. Avtalet beträffande StopService fortsättningsvis kallat Tjänsten, har ingåtts mellan Affinion och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden.

Tjänstens omfattning

Kunden får en nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren om att lägga nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till Affinion. Affinion ser sedan till att nycklarna returneras kostnadsfritt till Kunden. För att Affinion ska kunna hantera nyckelbrickan enligt detta avtal ska Kunden uppgge korrekta personuppgifter vid registrering.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Priset för Tjänsten och längden på den första abonnemangsperioden (som är ett år om inte annat avtalats) framgår normalt av registreringsformuläret och/eller fakturan. Kunden debiteras abonnemangsavgiften från det kortnummer Kunden anger i registreringsformuläret. Om kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagars betalningsvillkor. Efter den första abonnemangsperioden övergår abonnemangsavtalet till ett tillsvidareavtal, med en ömsesidig uppsägningstid på tre månader (från och med den första dagen i påföljande månad). Kunden kommer fortsättningsvis debiteras en årsavgift varje år tills avtalet upphör. I det fall kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagar betalningsvillkor. Om avtalet upphör under en abonnemangsperiod som Kunden har betalat för, kommer Kunden få tillbaka den del av årsavgiften som gäller från tidpunkten avtalet upphör till slutet av abonnemangsåret. Vid utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift upp till maxbeloppet som får tas ut enligt lag.

Ångerrätt

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Kunden har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dag då avtalet ingicks. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden skicka till Affinion ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per e-post till info@stopservice.se. Kunden kan använda mallen på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>, men Kunden behöver inte använda den. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in sitt meddelande om att Kunden tänker utöva ångerrätten innan ångerrätten löper ut.

Om Kunden vill utöva ångerrätten och frånträder detta avtal kommer Affinion betala tillbaka abonnemangsavgiften Affinion fått från Kunden. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Affinion underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet. Affinion kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden själv har använt för den inledande affärshändelsen, om Kunden inte uttryckligen kommit överens med Affinion om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta Kunden något.

Om Kunden bett att Tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till vad Kunden

mottagit till dess att Kunden meddelade Affinion sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Affinions hantering av personuppgifter

Affinion registrerar och behandlar personuppgifter om Kunden och Kundens användning av Tjänsten i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Exempel på personuppgifter som behandlas är Kundens namn, adress, personnummer samt övrig information nödvändig för utförandet av Tjänsten. Som ett led i utförandet av Tjänsten kan Affinion härutöver även inhämta och behandla kreditupplysningar.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att tillhandahålla och administrera utförandet av Tjänsten innefattande genomförandet av transaktioner, fakturering och i övrigt tillvarata och iakttä såväl Kundens som Affinions rättigheter och skyldigheter.

Personuppgifterna kan komma att utlämnas till myndigheter som enligt lag har rätt att få ta del av dessa eller när så är nödvändigt för att Affinion ska kunna uppfylla lagenliga skyldigheter. Utlämning av personuppgifter kan även ske som ett led i inkassoverksamhet. Affinion kan överföra personuppgifter till personuppgiftsbiträden som endast behandlar personuppgifter enligt Affinions instruktioner och endast i syfte att hjälpa Affinion leverera tjänsterna. Personuppgifterna kan behandlas inom EU/EES eller i USA i enlighet med PUL.

Affinion kan endast använda personuppgifter för marknadsföringsändamål om Kunden har gett särskilt samtycke till detta. Kunden kan när som helst anmäla till Affinion att han/hon återkallar sitt samtycke till att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål. Kunden kan vidare när som helst skriftligen begära information om vilka personuppgifter som Affinion behandlar om denne. Användningen av Kundens personuppgifter sker endast så länge detta är nödvändigt för genomförandet av Tjänsten eller för att skydda Kundens eller Affinions rättigheter, eller till uppfyllande av lag, förordning eller myndighets påbud.

Affinion International AB är ansvarig för användning av personuppgifter enligt ovan.

Kontaktinformation och generell information om Affinion

Bolagsnamn: Affinion International AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor: Birger Jarlgatan 58, 114 29 Stockholm

Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm

Telefon: +46 (0)8-775 50 00

E-post: info@stopservice.se

Webbplats: www.affinion.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten eller ångerfrist kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer +46 (0)8-775 50 00 eller e-post: info@stopservice.se. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats: www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Kunder som har beställt Tjänsten på nätet kan också använda EUs webbplats för tvistlösning på nätet för att skicka in ett klagomål mot Affinion. Denna plattform är utformad för att hjälpa kunder som har köpt varor eller tjänster på nätet. För mer information om denna lösning eller för att skicka in ett klagomål via webbplatsen, använd denna länk:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SV>. Klagomål skickat via plattformen behandlas av godkända tvistlösningsorgan.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska. Affinion kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Inspelning av telefonsamtal

Telefonsamtal som sker med Kunden spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter och av överenskommelser som kan komma att ingås muntligen.

Övrigt

Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.

Affinion ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor. Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.